

Curso acreditado/validado por el temario oficial

CERTIFÍCATE ITIL 2011 - FUNDAMENTOS



Certificate - ITIL 2011 Fundamentos: Basado en el programa de estudio oficial



Descargar



Leer En Linea

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Certificate - ITIL 2011 Fundamentos: Basado en el programa de estudio oficial

Ana Cecilia Delgado

Certificate - ITIL 2011 Fundamentos: Basado en el programa de estudio oficial Ana Cecilia Delgado

El contenido de este manual familiariza a los lectores con los conceptos de la Gestion del Servicio cuyo proposito principal es gestionar los servicios de TI durante su ciclo de vida de manera tal que proporcionen valor al Negocio cumpliendo las expectativas de manera consistente. El ciclo de vida de un servicio consiste de cinco disciplinas: estrategia, diseno, transicion, operacion y mejora continua. Cada una de estas cinco disciplinas representa una etapa del ciclo de vida de un servicio. Cada etapa tiene un proposito principal pero todas van dirigidas a transformar a las organizaciones de Tecnologia de Informacion (TI) en un proveedor de servicio y aliado del Negocio. El contenido de este manual esta basado en material acreditado de los cursos presenciales desarrollado por The Lean IT Group, un proveedor acreditado para los cursos de ITIL(r). Esta disenado para estudio propio de aquellos interesados en certificarse en el primer nivel de ITIL(r) o sencillamente comprender sus conceptos basicos. Los conceptos se presentan de una forma sencilla y practica."

 [Descargar Certificate - ITIL 2011 Fundamentos: Basado en el ...pdf](#)

 [Leer en línea Certificate - ITIL 2011 Fundamentos: Basado en e ...pdf](#)

Descargar y leer en línea Certificate - ITIL 2011 Fundamentos: Basado en el programa de estudio oficial Ana Cecilia Delgado

128 pages

Download and Read Online Certificate - ITIL 2011 Fundamentos: Basado en el programa de estudio oficial Ana Cecilia Delgado #JH3G7FCOXNL

Leer Certificate - ITIL 2011 Fundamentos: Basado en el programa de estudio oficial by Ana Cecilia Delgado para ebook en líneaCertificate - ITIL 2011 Fundamentos: Basado en el programa de estudio oficial by Ana Cecilia Delgado Descarga gratuita de PDF, libros de audio, libros para leer, buenos libros para leer, libros baratos, libros buenos, libros en línea, libros en línea, reseñas de libros epub, leer libros en línea, libros para leer en línea, biblioteca en línea, greatbooks para leer, PDF Mejores libros para leer, libros superiores para leer libros Certificate - ITIL 2011 Fundamentos: Basado en el programa de estudio oficial by Ana Cecilia Delgado para leer en línea.Online Certificate - ITIL 2011 Fundamentos: Basado en el programa de estudio oficial by Ana Cecilia Delgado ebook PDF descargarCertificate - ITIL 2011 Fundamentos: Basado en el programa de estudio oficial by Ana Cecilia Delgado DocCertificate - ITIL 2011 Fundamentos: Basado en el programa de estudio oficial by Ana Cecilia Delgado MobipocketCertificate - ITIL 2011 Fundamentos: Basado en el programa de estudio oficial by Ana Cecilia Delgado EPub

JH3G7FCOXNLJH3G7FCOXNLJH3G7FCOXNL